



**XI JIDEEP Jornadas de Investigación, Docencia, Extensión y Ejercicio Profesional. Disputas por el Estado, la democracia y las políticas públicas. Concentración de riqueza y poder popular.**

**Título del trabajo:** “Las organizaciones estatales y la intervención profesional de las/los trabajadores sociales en el sector servicios sociales”.

**GT N 9: Intervención profesional en tiempos de tensión, entre la redistribución y la restricción.**

**Autoras:**

Argarate, Eloisa. IAPCS-UNVM- Av. Jauretche 1555. C.P. 5.900-Ciudad de Villa María - eloisa.argarate@gmail.com.

Bencid, Constanza. IAPCS-UNVM- Av. Jauretche 1555. C.P. 5.900-Ciudad de Villa María - cbencid@gmail.com.

Brusasca, María Hercilia. IAPCS-UNVM- Av. Jauretche 1555. C.P. 5.900-Villa María - mhbrusasca@hotmail.com.

Gennero, Patricia. IAPCS-UNVM- Av. Jauretche 1555. C.P. 5.900-Villa María - sandragennero@gmail.com.

Martínez, Verónica. IAPCS-UNVM- Av. Jauretche 1555. C.P. 5.900-Ciudad de Villa María – veronicamartinezrinaudo@gmail.com

Montes, María Florencia. IAPCS-UNVM- Av. Jauretche 1555. C.P. 5.900-Villa María - florencia\_montes@hotmail.com.

Monti, Analía. IAPCS-UNVM- Av. Jauretche 1555. C.P. 5.900-Ciudad de Villa María - analiamonti@yahoo.com.

**Palabras claves:** Intervención profesional – Organizaciones - Estados municipales.



## **Resumen:**

La ponencia pretende compartir los avances del proyecto de investigación “*La intervención profesional de los trabajadores sociales en los diferentes ámbitos del sector servicios sociales de los estados municipales*” que se desarrolla desde marzo de 2018 y que se propone realizar un estudio exploratorio de las intervenciones profesionales de las/os trabajadoras sociales que se desempeñan en los diferentes ámbitos del sector servicios sociales de los estados municipales en las ciudades de Villa María y Villa Nueva, durante los años 2018 y 2019.

En el proyecto nos planteamos como objetivos analizar las intervenciones profesionales de las/os trabajadoras sociales, reconstruir las características de los servicios sociales en los ámbitos municipales, clasificar los subsectores de estos servicios sociales, analizar las estrategias de intervención desarrolladas en los diferentes ámbitos, categorizar las dimensiones presentes en los procesos de intervención profesional, catalogar las políticas sociales que implementan, e indagar acerca de las intervenciones del Trabajo Social desde la interdisciplinariedad en los ámbitos municipales.

De esta manera, centraremos la ponencia en el análisis de los datos obtenidos en la realización de la primera parte del trabajo campo, el que alcanzó al total de las/os trabajadoras sociales que se desempeñan en los servicios sociales municipales de ambas localidades, intentando reflexionar y problematizar la intervención profesional de las/os trabajadoras sociales en el sector servicios sociales en el marco de las organizaciones estatales.

## **Introducción**

Para el desarrollo del trabajo partimos de definir al Trabajo Social en tanto profesión que interviene en la atención de necesidades materiales y simbólicas que presentan diferentes sectores sociales mediante la implementación de políticas sociales. Así las/os trabajadoras sociales desarrollan procesos de intervención en el marco de los servicios sociales, los que incluyen acciones estatales en materia de salud, educación y actividades asistenciales en tanto constituyen derechos ciudadanos (Esping-Andersen 2000).

El proyecto es una investigación empírica, de carácter exploratoria, desde un enfoque cuanti-cualitativo de investigación social, para conocer y analizar los procesos de intervención profesional de las/os trabajadoras/es sociales que se desempeñan en

los diferentes ámbitos del sector “servicios sociales” en los estados municipales de las ciudades de Villa María y Villa Nueva durante los años 2018 y 2019, buscando conocer las particularidades que adquiere las intervenciones profesionales en dichos escenarios, en tanto entendemos que los mismos constituyen el principal espacio de ejercicio profesional<sup>1</sup>. Ello consideramos que guarda relación, en parte, con el proceso de descentralización del Estado durante la década del '90 en Argentina, de esta manera los estados municipales han asumido funciones que otrora cumplían los Estados Nacionales y Provinciales, sobre todo en materia de atención primaria de salud y asistencia social general.

Nos parece relevante destacar que el interés por investigar esta temática se debe a que quienes conformamos el equipo de investigación participamos de las cátedras teoría-práctica del trabajo social I, II, III y IV en las cuales se desarrollan contenidos teóricos vinculados a la temática del proyecto, como así también, porque los espacios curriculares señalados contemplan el desarrollo de prácticas pre-profesionales por parte de los estudiantes en centros de prácticas que son analizados en el presente estudio.

De esta manera, desde el punto de vista pedagógico, consideramos que el desarrollo de este proyecto puede aportar a la producción de conocimiento para la formación del Trabajador Social, ya que los espacios curriculares teoría-práctica, en diferentes escenarios posibles y niveles de inserción, ocupan un lugar central, ya que integran el núcleo de formación práctica y de base y son considerados nodos vertebrales de la carrera.

### **Presentación y análisis de la primera parte del trabajo de campo**

A partir del avance en el desarrollo del trabajo de campo nos proponemos compartir algunos datos a manera de descripción de los procesos de intervención profesional y un incipiente análisis, fundamentalmente cuantitativo, de los mismos.

Según la clasificación del sector servicios que propone Esping-Andersen (2000), los servicios sociales son aquellos servicios que incluyen la salud, la educación, como así también diferentes actividades asistenciales. Estos servicios

---

<sup>1</sup> Según un informe del Observatorio de Políticas Públicas de la Universidad Nacional de Villa María, el 46,7% de los trabajadores sociales que se encuentran matriculados en la Delegación Villa María del Colegio de Profesionales de Servicio Social, se desempeña laboralmente en diferentes ámbitos municipales. Siendo este porcentaje significativamente mayor al de los otros ámbitos (provinciales, nacionales, sector privado).

sociales son desarrollados fundamentalmente por el Estado, ya que el mismo está obligado a prestarlos en tanto el acceso a ellos constituye derechos ciudadanos.

Siguiendo a Offe, es posible afirmar que el sector servicios

abarca la totalidad de las funciones que se realizan en el proceso de reproducción social y que se dirigen a la reproducción de las estructuras formales, las formas procedimentales y las condiciones enmarcantes de carácter cultural bajo las que tiene lugar la reproducción material de la sociedad (...) incluye el mantenimiento de las condiciones físicas de la vida social, de los sistemas normativos culturales y legales, la transición y el desarrollo del fondo de saberes de una sociedad así como sus sistemas de información y comunicaciones (Offe, citado en Britos, 2006: 27).

La población total de profesionales en ejercicio en ambos municipios<sup>2</sup> alcanza un total de 53 profesionales<sup>3</sup>, distribuidos diferencialmente entre cada uno de ellos (45 en la ciudad de Villa María y 8 en la ciudad de Villa Nueva), como así también en las diferentes áreas o subsectores del sector servicios sociales.

Estas dimensiones, complementadas con el análisis del proyecto político-económico vigente, el contexto socio-cultural y el marco institucional en el que se dan los procesos de intervención permiten la comprensión de los mismos, como así también la comprensión de las políticas sociales a partir de las cuales estas intervenciones se realizan. En este sentido, es relevante situarnos en los modelos de gestión municipal, que según García Delgado (2003) durante la década del '90, comenzaron a adoptar el modelo de gestión de la gerencia social, de aquellas políticas sociales que promueven y promovieron la atención de las demandas básicas.

Con un Estado nacional y provincial en retirada en la atención de la política social, el municipio debió responder a estas demandas por ser la unidad de gobierno más próxima al vecino y como forma también de contener el conflicto social en aumento. García Delgado. (2007:36)

### **Las instituciones y las organizaciones del Estado.**

Según Rossi (2008) el ámbito natural de ejercicio profesional de los trabajadores sociales son las organizaciones del estado, y estas, de algún modo,

---

<sup>2</sup> Es importante destacar, nuevamente, que se encuentran ejerciendo más profesionales en ambas ciudades pero en otros espacios que no pertenecen al estado municipal de cada ciudad.

<sup>3</sup> Dato actualizado a marzo de 2019.

limitan doblégan y restringen el quehacer cotidiano. Los profesionales enfrentan la contradicción entre la adecuación a la norma institucional, las políticas que se instrumentan y los intentos por contribuir nuevos espacios que atienden al sujeto considerado ciudadano.

Así la autora propone la necesidad de avanzar en el debate que amplíe la mirada de las organizaciones únicamente como lugares de trabajo, cómo el establecimiento donde se concurre para desempeñarse en horarios predeterminados o como espacios donde operar, donde el trabajador social debe jugar un rol de actor protagónico y es por donde se entiende se debe avanzar en una posición transformadora, saberse un trabajador asalariado. Para Rossi (2008) las instituciones son cuerpos compuestos de ideas, valores y creencias, es decir, se encuentran en un nivel de abstracción en donde se realizan prácticas de modos ya instituidos, mientras que la organización es aquel lugar de materialización, el sustento en el cual las instituciones se materializan, donde tienen lugar las intervenciones profesionales que operan directamente en las transformaciones de las condiciones materiales (y no materiales) de existencia.

Este análisis nos permite identificar restricciones, posibilidades, espacios y contextos, a fin de que quienes ejercen el trabajo social, tengan posibilidades de acordar, negociar, aliarse, avanzar o retroceder en el marco de sus prácticas profesionales.

En relación a las áreas en las que se desempeñan las profesionales podemos decir que en la mayoría se desempeña en Salud (33,3%), seguida por Acción social y Familia (18,5% cada una respectivamente), Educación (14,8%), Vivienda (7,4%), Justicia (3,7%), Infancia y adolescencia (3,7%) y otras (3,7%).

(...) es importante afirmar que el profesional del Trabajo Social desarrolla su intervención en organizaciones que implementan políticas y servicios sociales que abordan distintas situaciones problemáticas, como, por ejemplo, educación, salud, desempleo, precarización habitacional, etc. Entonces, el profesional desarrolla sus intervenciones en el marco de la vida cotidiana de los usuarios, pero con el 'mandato' de abordar sólo aquellas cuestiones que la institución reconoce como legítimas y susceptibles de intervención. (Mallardi, 2012, 4).

En referencia a las tareas que realizan las/os trabajadoras/es sociales en ámbitos municipales respondieron lo siguiente:

-En primer lugar *Elaboración de informes sociales* un 92% de los encuestas, con igual porcentaje la realización de *visitas domiciliarias*. En tercer, con un 81,5%, la realización de *entrevistas* individuales o grupales. Seguido por la *gestión de recursos* con un 63%. La tarea de *Planificación y elaboración de proyectos* se encuentra en quinto lugar con un 59,3%, y con igual porcentaje las tareas de *Orientación y derivación*.

Quienes realizan *Ayuda directa y distribución de recursos* entre sus tareas se encuentra un 55,6%; un 40,7% realiza entre sus tareas *Respuestas a expedientes y planillas*; un 29,6% realiza *Diseño de instrumentos*, seguido por un 22,2% que realiza tareas de *Educación o Capacitación* respectivamente. Un 18,5% tiene entre sus tareas la realización de *registro de actuaciones*; luego un 14,8% *Evaluación* de proyectos y programas; un 14,8% *supervisión*; un 11,1% *Monitoreo de políticas*, planes y programas; un 7,4% *estadísticas*, un 3,7% *investigaciones*, seguido por la categoría “*otras*” en igual porcentaje (quienes respondieron otras especificaron que realizan actividades de promoción y prevención, tareas comunitarias y relevamientos sociales).

En general (80 %) las tareas responden a un programa, es decir, se realizan en el marco de programaciones y planificaciones que responden a ese programa, que ademas expresan que NO han participado de la elaboracion del mismo (69.2 %).

El ejercicio profesional es esencialmente con otros profesionales (59.3%) y las/los profesionales manifiestan que trabajan articuladamente con otras áreas municipales y con otras instituciones.

En relación a esto, Rossi (2008) expresa que el comportamiento profesional con el resto de los actores presentes en la organización, es un aspecto muy importante abordar y plantea que algo que caracteriza a las organizaciones es la fragmentación, tanto intraorganizacional, cómo interorganizacional, como entre los propios actores que conforman una organización. Esto tiene que ver con las formas en las que se instituyen las organizaciones y con la lógica sectorial de las políticas sociales que presentan una división según campos temáticos reproduciendo la especialización y parcialización del sujeto y también se evita el hacerse cargo de determinadas situaciones cotidianas porque le corresponde a otra área.



### Para finalizar

Es necesario destacar que estos primeros avances de la investigación, plantean un acercamiento importante para la construcción de un diagnóstico situacional que permita dar continuidad al estudio y establecer relaciones entre las representaciones, las prácticas y el alcance de nuestra profesión, como así también consideramos la necesidad de continuar profundizando en el estudio de algunos ejes aquí señalados para comprender los procesos de intervención profesional.

Nuestra profesión, como una disciplina que presenta particularidades que guardan relación con su devenir histórico, se inserta en el mercado del trabajo, presta servicios a cambio de retribución (salario) y desarrolla sus procesos de intervención en un contexto marcado por objetivos institucionales (que pueden coincidir o no con los propios). Desde la génesis de la profesión, los **atravesamientos e intereses políticos** en una **sociedad contradictoria, conflictiva y desigual** son parte constitutiva del Trabajo Social.

Consideramos que los procesos de intervención profesional no son solo el cumplimiento de objetivos puntuales o demandas que requieren la intervención profesional, sino que la articulación entre la finalidad de los procesos de intervención profesional y sus objetivos, puede permitir superar las prácticas fragmentadas, inmediatistas y superficiales.

Nuestro aporte intenta promover la reflexión de los procesos de intervención como complejos sociales (Gianna, Mallardi 2011), y a su vez la reflexión sobre los mismos brinda la posibilidad de *no rutinizar* la práctica profesional, sino pensar cuáles son las condiciones de ejercicio de la misma y a partir de ellos, generar prácticas que tienda a promover procesos de afirmación y ejercicio de derechos, sin desconocer cuestiones que caracterizan los modelos organizativos municipales “ordenados” según una lógica fragmentada, dividida según campos, temas, áreas problemáticas o políticas sociales. De alguna manera la “especialización profesional” es producida y reproducida tanto por el modelo organizativo de los municipios como por lo/as trabajadore/as sociales que allí intervienen. ¿Es posible asumir una intervención profesional sin reproducir una segmentación metodológica?

. Por último, proponerse estudiar los procesos de intervención profesional implica necesariamente analizar y comprender las políticas sociales, las características de las mismas (a que sector de la sociedad se dirigen, como así también cuáles y cómo son los procesos de admisión, asignación y distribución de recursos), las





particularidades que adquiere cada área del sector servicios en los estados municipales, los recursos de los que dispone (tanto materiales como humanos), entre otros.

### **Bibliografía**

- BRITOS, Nora (2006). *Ámbito Profesional y mundo del trabajo. Políticas sociales y trabajo social en los noventa*. Editorial Espacio. Buenos Aires.
- ESPING ANDERSEN, Gosta (2000) *Fundamentos Sociales de las economías posindustriales*. Editorial Ariel. Barcelona.
- GARCÍA DELGADO, Daniel (2007) "Políticas Públicas"; en: Cravacuore, D. (comp.) *Manual de Gestión Municipal Argentina*. Editorial de la Universidad Nacional de Quilmes – Federación Argentina de Municipios - Hanns Seidel Stiftung, Buenos Aires (Argentina). Capítulo II. (En prensa).
- GIANNA, Sergio (2007) *Acerca del Trabajo Social Contemporáneo. Claves conceptuales para su dilucidación*. Mimeo. Córdoba.
- GIANNA, Sergio; MALLARDI, Manuel (2011). "El Trabajo social como complejo social. Aproximación a los fundamentos de los procesos de intervención profesional" en *Revista Debate&Sociedad-Uberlandia-V.1/N° 1*.
- MALLARDI, Manuel (2012). *Procesos de intervención en Trabajo Social: Aportes para comprender su particularidad*. CEIPIL. Argentina.
- MALLARDI, Manuel (2013) "Conocimiento situacional y práctica del Trabajo Social" en Oliva, A. y Mallardi M. (coordinadores). *Aportes táctico-operativos a los procesos de intervención del trabajo social*. UNICEN. Buenos Aires.
- ROSSI, A. (2008). "Organizaciones públicas estatales y no estatales y prácticas del trabajador social". *Revista Plaza Pública*. Tandil.